



# Relatório Anual de Gestão - Ouvidoria da Câmara Municipal

Janeiro/2024

# Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio, instituída pela Lei Complementar nº 175/2018, de 15 de maio de 2018, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

Portanto, a Ouvidoria Parlamentar é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência.

O presente relatório quadrimestral, regulamentado pela Lei Complementar 175/2018, visa apresentar aos vereadores as demandas enviadas pela população, para fins de transparência e contribuição democrática na busca por uma Patrocínio melhor.

# Breve histórico

Antigamente – e isso não faz muito tempo – no Brasil, a relação entre eleitores e eleitos começava e terminava nas urnas. Era como se, após o voto depositado, desaparecesse o vínculo entre os cidadãos e os escolhidos.

Hoje, os tempos são outros e a ligação entre a sociedade e os políticos começa nas urnas e se prolonga por todo o mandato. O cidadão tem a oportunidade de acompanhar o desempenho do seu vereador, de quem espera atuação em defesa do interesse coletivo e popular. E o Poder Legislativo se tornou mais transparente e acessível.

A criação da Ouvidoria Parlamentar é o exemplo mais notável disso, porque é instrumento de participação popular e sua importância vem crescendo cada dia um pouco mais, avançado gradativamente, e suas atribuições também são mais compreendidas.

A concepção de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais, além de incluí-lo na análise da prestação de serviços por parte do Poder Público Municipal. É uma maneira eficaz de demonstrar compromisso e comprometimento com a sociedade.

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Vereadores de Patrocínio, criada em 2018 é um dos principais espaços de diálogo entre a sociedade e o Legislativo. Ao criá-la, a Câmara Municipal deu uma grande demonstração de ser o maior espaço de acessibilidade ao público.

Por fim, é necessário rechaçar dois estigmas que impedem o crescimento das Ouvidorias no geral. O primeiro é imaginar que elas são apenas um “muro de lamentações”, e o segundo, que são fontes de preocupações corporativas e foco estimulador do denunciamento. A instalação de Ouvidorias não deve representar um obstáculo, mas a concretização dos ideais de cidadania e democracia, aproximando a instituição dos cidadãos.

# Para que serve a Ouvidoria do Poder Legislativo?

- Para consolidar a democracia e fortalecer a cidadania, incentivando a participação popular;
- Para receber e analisar as demandas enviadas pelos cidadãos (solicitações, sugestões, comentários, elogios) e buscar soluções, tendo em vista aprimorar a prestação do serviço público;
- Para levar ao conhecimento dos integrantes do Poder Legislativo o pensamento, os anseios e as necessidades dos cidadãos;
- Para contribuir e melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Legislativo à população, sugerindo e recomendando providências;
- A existência de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a relação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais.

# Canais de atendimento

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes meios para o atendimento das demandas dos munícipes: Site da Câmara, presencial, eletrônico (e-mails), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado na sede da Câmara Municipal de Patrocínio, na Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

**E-MAIL:** [ouvidoria@cmpatrocínio.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@cmpatrocínio.mg.gov.br)

**TELEFONE:** 0800 944 3434 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 9 às 10:30 e 13 às 16:30 horas.

**WHATSAPP:** 0800 944 3434

**SITE DA CÂMARA MUNICIPAL**, clicando em “Ouvidoria”, e depois em “Adicionar nova solicitação”.

**CORRESPONDÊNCIA:** carta endereçada à Câmara Municipal de Patrocínio, A/c Ouvidoria do Parlamento: Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

# Competências da Ouvidoria Parlamentar

- Receber, examinar e encaminhar as reclamações ou representações da sociedade a respeito da prestação de serviços públicos no âmbito municipal;
- Responder aos cidadãos e às entidades sobre as providências tomadas pela Câmara a respeito de procedimentos legislativos e administrativos de seu interesse;
- Propor medidas para sanar as ilegalidades e abusos constatados;
- Propor medidas para regularizar os trabalhos legislativos e administrativos, buscando o aperfeiçoamento da organização da Câmara dos Vereadores;
- Propor, quando cabível, abertura de sindicância ou inquérito para apurar irregularidades;
- Encaminhar as denúncias recebidas que necessitem maiores esclarecimentos ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gérias, e ao Ministério Público ou outro órgão competente.

# Apresentação de dados do ano de 2023

Breve síntese das demandas recebidas pela Ouvidoria Parlamentar ao longo do ano de 2023:

## **Elogios**

- Atendimento de enfermeira da UBS do Bairro Santa Terezinha;
- A funcionários da CEIM Eleonor de Castro Magalhaes;
- Atendimento realizado pelas funcionárias do Canil Municipal;
- Atendimento de servidora do setor de Recursos Humanos da Prefeitura;
- Atendimento realizado pelos funcionários da UBS São Cristóvão;
- 03 menções elogiosas à atuação de um parlamentar no combate à corrupção;
- Atendimento realizado por servidora do setor de TFD da Secretaria Municipal de Saúde;
- Atendimento realizado por motorista que faz transporte de pacientes pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Atendimento realizado por servidores do setor de protocolo da Prefeitura Municipal;
- Obra de canalização da Avenida Dom José Coimbra.

## **Sugestões**

- Disponibilização de espaço reservado, no site da Câmara Municipal, com as informações relativas aos projetos e indicações apresentadas ao longo da legislatura por cada parlamentar;
- Construção de ciclovia na av. Enéas Ferreira de Aguiar;
- Para que, entre a convocação de senhas para atendimento preferencial, fossem chamadas também senhas de pessoas que não se enquadram em casos de prioridade;
- Que o Procon Municipal realize um “Feirão de Negociação de Dívidas”.

## **Solicitações**

- 37 pedidos de envios de leis;

- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Joaquim Cardoso Naves;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Adélio Furtado;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua França;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Joaquim Otávio de Brito;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Nossa Senhora de Fátima;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Elmiro Machado;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Odilon Afonso;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Sabiá;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Adélio Nunes Caixeta;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Gilberto Afonso Vieira;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Afonso Pena;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na Alameda dos Indaiás;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Balduino do Carmo;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na Alameda dos Cedros;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na avenida Arapongas;
- Fiscalização de limpeza de terreno localizado na rua Odilon Afonso da Silva;
- Fiscalização de limpeza do passeio do imóvel localizado na Avenida João Alves do Nascimento,
- Poda de árvores na avenida Dom José Coimbra;
- Limpeza do canteiro central localizado no cruzamento entre a avenida dos Jacarandás e a rua João Afonso da Cunha;
- Limpeza de terreno do Poder Executivo, localizado nos fundos da rua Neuber Veloso;
- 02 solicitações de limpeza de terreno do Poder Executivo, localizado na rua Péricles Borges;
- Fiscalização da vigilância sanitária em quintal de residência localizada na rua Odir Aleixo;
- Operação tapa buracos na rua José Afonso da Cunha;
- Operação tapa buracos na rua Rio Branco;
- Limpeza de calçada onde munícipes descartam móveis usados;
- Troca de lâmpadas na avenida dos Jacarandás;
- Troca de lâmpadas na rua Cesário Alvim;
- Troca de lâmpadas na Alameda das Garuvas;
- Poda de árvores avenida João Alves do Nascimento;
- Sinalização horizontal na rua Gildo Guarda;
- Envio de 09 leis municipais;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na Alameda dos Álamos;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Escritor Michel Wadhy;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Dona Cedilina Carolina do Carmo;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Escritor Edgard Andrade Rocha;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Major Tobias;

- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Sabiá;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na avenida JK;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na avenida Minas Gerais;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Casimiro Santos;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Nhonho Arantes;
- Fiscalização da limpeza de terreno localizado na rua Nonato Matias Arantes;
- Diminuição da rotatória localizada no cruzamento entre a avenida Faria Pereira e a avenida Marciano Pires;
- 02 demandas com pedido de poda de árvores no canteiro central da avenida Enéas Ferreira de Aguiar;
- Instalação de semáforo no cruzamento entre a Rua Presidente Vargas e a Rua Martins Mundim;
- Realização de campanha de conscientização quanto aos riscos do uso de aparelho celular por motoristas no trânsito;
- 02 pedidos de limpeza de terreno pertencente ao Município, localizado na rua Inhambu;
- Reestruturação e ampliação do Programa “Coleta Seletiva”;
- Disponibilização de cópia do processo licitatório para contratação de jornal impresso para a Câmara Municipal no ano de 2023;
- Disponibilização de cópia de processo de inexigibilidade para contratação de jornal impresso para a Câmara Municipal no ano de 2022;
- Disponibilização de cópia do processo licitatório para contratação de empresa para diagramação do Jornal “O Legislativo” no ano de 2023;
- Instalação de semáforos de sinais sonoros no Centro da cidade;
- Envio da tabela de cargos e salários do quadro de funcionários na Câmara Municipal;
- Poda de árvores na avenida das Indústrias, na comunidade de Macaúbas de Cima;
- Construção de passeios às margens da ferrovia do lado direito da avenida Benedito Romão de Melo;
- Instalação de placas de identificação de rua ao longo da Rua Afonso de Paula, no bairro Serra Negra;
- Análise da situação de árvores localizadas na Avenida Brasil, no bairro Nações;
- Instalação de lixeiras de coleta seletiva na Rua Jacob Marra, no Centro de Patrocínio;
- Limpeza do canteiro central da Avenida Jacarandás;
- Capina no canteiro central da avenida Enéas Ferreira de Aguiar;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Adélio Nunes Caixeta;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Amadeu Lacerda;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Equador;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Cleber Guarda;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua José Afonso da Cunha;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Geraldo Santos;
- Fiscalização de limpeza de lote na Avenida Araponga;

- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Inhambu;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Dikson de Melo;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Escritor Edgard Andrade Rocha;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Pedro Barbosa Victor;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Maria Bárbara Pereira;
- Fiscalização de limpeza de calçada na Rua Maria Bárbara Pereira;
- Fiscalização de limpeza de calçada na Rua Alemanha;
- Fiscalização de limpeza de calçada na Rua Irmã Adalgiza;
- 02 solicitações de análise de situação de risco de árvore localizada no canteiro central da avenida Rufina Alvina de Jesus;
- Análise de situação de risco de árvore na Avenida Brasil;
- Substituição de lâmpadas na Rua Cleber Guarda;
- Substituição de lâmpadas na Rua João Batista da Mota;
- Substituição de lâmpadas na Alameda das Aroeiras;
- Substituição de lâmpadas na Rua Joaquim Carlos dos Santos;
- Substituição de lâmpadas na Rua Alemanha;
- Substituição de lâmpadas na Rua Irmã Adalgiza;
- Substituição de lâmpadas na Rua José Feliciano;
- Limpeza de barro e resíduos deixados pelo DAEPa devido a reparos realizados no encanamento da rua Vicente Caldeira;
- Poda de árvores no canteiro central da avenida Enéas Ferreira de Aguiar;
- Operação tapa-buracos na Rua Alírio Afonso Vieira;
- Operação tapa-buracos na Rua Vicente Caldeira;
- Operação tapa-buracos na Rua Joaquim Otávio de Brito;
- Operação tapa-buracos na Rua Padre Modesto;
- Operação tapa-buracos na Avenida Faria Pereira;
- Capina de passeios no bairro Belvedere;
- Roçada das áreas públicas no trecho entre a avenida Jacarandás e a Rua José Afonso da Cunha;
- Roçada do canteiro central da Avenida Faria Pereira;
- Roçada do canteiro central da Avenida dos Jacarandás;
- Roçada do canteiro central da Avenida José Maria de Alkimin;
- Roçada do canteiro central da Avenida Pedro Bernardes Dias;
- Melhorias na iluminação da Praça Honorato Borges;
- 02 pedidos para retirada de placas de “proibido parar e estacionar” na Avenida João Alves do Nascimento, em locais em que a sinalização horizontal da via indica permissão para o estacionamento de veículos;
- Envio de fotos de cidadão que utilizou o Grande Expediente durante reunião ordinária;
- Limpeza de imóvel público na Rua Alemanha;
- Limpeza de terreno público nas proximidades na Rua Cleber Guarda;
- Limpeza de terreno público na Avenida dos Jacarandás;
- Limpeza de terreno público na Rua Joaquim Coelho Marra;

- Poda de árvores na Rua Cleber Guarda;
- Ampliação da iluminação no entorno e nas dependências do Cemitério de São João da Serra Negra;
- Instalação de lixeiras na Praça Honorato Borges;
- Reforma da Praça Honorato Borges;
- Limpeza de áreas públicas no Bairro Ipiranga;
- Substituição da atual iluminação do Centro Esportivo Paulo César de Lima – Peúca - por lâmpadas de LED.

### **Pedidos de informação**

- Sobre o procedimento de nomeação do concurso público do Poder Executivo Municipal;
- Quanto ao prazo de inscrição do próximo concurso público que será realizado pela Câmara Municipal;
- Sobre o número de vagas e a nomenclatura dos cargos que serão preenchidos no próximo concurso público que será realizado pela Câmara Municipal;
- Sobre a previsão legal quanto a pedido de impeachment;
- Quanto às comendas que já foram entregues pela Câmara Municipal ao longo dos anos;
- Sobre a existência de orçamento impositivo no Município;
- Sobre a existência de vagas para estágio na Câmara Municipal;
- Devolução de valores da Câmara Municipal à Prefeitura, durante o período de pandemia;
- Adesão da Câmara Municipal ao programa Jovem Aprendiz;
- Sobre o procedimento para utilização do Grande Expediente.

### **Reclamações**

- 08 reclamações sobre o estado de conservação e as condições de segurança do ônibus LOR 65, que faz transporte público escolar;
- Obra pública realizada na Av. Jacinto Barbosa, número 191, em que os dejetos supostamente estariam sendo despejados sobre a via, causando um enorme acúmulo de barro e areia na porta de diversos estabelecimentos comerciais, que ficam na esquina da rua Presidente Vargas com a avenida Jacinto Barbosa;
- Atendimento de agente de saúde da UBS do bairro Enéas;
- Falta de coleta de lixo na rua Mariinha Ferreira Da Cunha;
- Falta de coleta de lixo na avenida dos Jacarandás;
- Falta de serviço de limpeza de via pública, por garis, na rua Parque das Primaveras;
- Falta de serviço de limpeza de via pública, por garis, na rua Vicente Esteves dos Reis;

- Condições da cadeira de rodas da UBS do bairro Matinha;
- Tratamento dispensado a servidores públicos pela responsável pelo setor;
- Atendimento recebido por agentes públicos na UBS do bairro São Judas;
- Tratamento dado por monitora de transporte escolar a aluno da rede pública municipal;
- Atendimento de guarda municipal;
- Dificuldade em conseguir entrar em contato com a UBS Dr. José Garcia Brandão, no Centro da cidade, através de ligação telefônica.
- Atendimento realizado por enfermeiro em UBS da zona urbana;
- Demora na prescrição e entregas de receitas médicas em UBS da zona urbana;
- Atendimento realizado por servidor no Pronto Socorro Municipal;
- Atendimento realizado por servidora do setor de TFD, da Secretaria Municipal de Saúde;
- Procedimento burocrático para repasse de informações pelo setor de TFD, da Secretaria Municipal de Saúde;
- Erro quanto à informação sobre data de consulta médica em outra cidade;
- Falta de iluminação adequada no Bairro Ouro Preto;
- Falta de pessoal suficiente para atendimento no setor de protocolo da Prefeitura Municipal;
- Alteração da rota de viagem dos pacientes que realizam tratamento fora do domicílio - TFD, o que, conseqüentemente, aumentou o percurso e o tempo em que os pacientes permanecem no veículo;
- Atendimento de servidor na Biblioteca Pública Municipal;
- Falta de atualização da legislação municipal no site da Câmara Municipal;
- Não atendimento, a tempo, de solicitação de corte de árvore à Secretaria Municipal de Obras, resultando na queda da árvore após fortes chuvas;
- Coleta irregular de lixo no Bairro Ouro Preto;
- Falta de visitas regulares de agentes de saúde de uma Unidade Básica de Saúde;
- Quanto a decisão da Mesa Diretora em suspender o uso do Grande Expediente (Portaria nº 101/2023);
- Interrupções frequentes no abastecimento de água no Bairro Jardim Califórnia.

## **Denúncias**

- Construção irregular de imóvel na rua Padre Eustáquio;
- Suposta contratação irregular de funcionário pela Câmara Municipal;
- Foco de dengue no terreno da antiga CASEMG;
- Foco de dengue no pátio da Estação Ferroviária de Patrocínio;
- 04 denúncias sobre suposta irregularidade na convocação de candidatos cotistas aprovados no concurso público realizado pela Prefeitura de Patrocínio;
- Suposta convocação de candidatos sem o respeito à ordem de classificação do concurso público realizado pela Prefeitura de Patrocínio;

- Manutenção de contratados em cargos para os quais há candidatos aprovados no concurso público realizado pela Prefeitura de Patrocínio;
- 02 demandas sobre suposto desvio de função no quadro de funcionários da Prefeitura de Patrocínio;
- Suposta irregularidade no lançamento de empenhos no Portal da Transparência da Câmara Municipal;
- Plantio irregular de café no canteiro central da Avenida dos Jacarandás;
- Suposta irregularidade na ordem de escolha de turmas pelos aprovados ao cargo de professor no concurso público realizado pela Prefeitura Municipal;
- Ausência de informações sobre verbas remuneratórias no Portal da Transparência da Câmara Municipal;
- Suposta existência de servidor “fantasma” na Câmara Municipal;
- Suposta quebra de decoro parlamentar de dois vereadores;
- Falta de alvará de funcionamento em oficina;
- Descarte de entulhos de obra, por servidores municipais, em terreno privado;
- Situação irregular de comércio na cidade, em descompasso com a legislação consumerista;
- Suposto desvio de função de servidor lotado em Unidade Básica de Saúde.

Ademais, no período foram recebidas outras 35 manifestações que foram rejeitadas, por não tratarem de assuntos relacionados à prestação de serviços públicos municipais.

Luís Felipe Nunes Oliveira

Ouvidor Legislativo

Janeiro/2024