



Relatório Anual de Gestão - Ouvidoria da Câmara Municipal

Fevereiro/2023

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio, instituída pela Lei Complementar nº 175/2018, de 15 de maio de 2018, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

Portanto, a Ouvidoria Parlamentar é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência.

O presente relatório quadrimestral, regulamentado pela Lei Complementar 175/2018, visa apresentar aos vereadores as demandas enviadas pela população, para fins de transparência e contribuição democrática na busca por uma Patrocínio melhor.

Breve histórico

Antigamente – e isso não faz muito tempo – no Brasil, a relação entre eleitores e eleitos começava e terminava nas urnas. Era como se, após o voto depositado, desaparecesse o vínculo entre os cidadãos e os escolhidos.

Hoje, os tempos são outros e a ligação entre a sociedade e os políticos começa nas urnas e se prolonga por todo o mandato. O cidadão tem a oportunidade de acompanhar o desempenho do seu vereador, de quem espera atuação em defesa do interesse coletivo e popular. E o Poder Legislativo se tornou mais transparente e acessível.

A criação da Ouvidoria Parlamentar é o exemplo mais notável disso, porque é instrumento de participação popular e sua importância vem crescendo cada dia um pouco mais, avançado gradativamente, e suas atribuições também são mais compreendidas.

A concepção de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais, além de incluí-lo na análise da prestação de serviços por parte do Poder Público Municipal. É uma maneira eficaz de demonstrar compromisso e comprometimento com a sociedade.

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Vereadores de Patrocínio, criada em 2018 é um dos principais espaços de diálogo entre a sociedade e o Legislativo. Ao criá-la, a Câmara Municipal deu uma grande demonstração de ser o maior espaço de acessibilidade ao público.

Por fim, é necessário rechaçar dois estigmas que impedem o crescimento das Ouvidorias no geral. O primeiro é imaginar que elas são apenas um “muro de lamentações”, e o segundo, que são fontes de preocupações corporativas e foco estimulador do denunciamento. A instalação de Ouvidorias não deve representar um obstáculo, mas a concretização dos ideais de cidadania e democracia, aproximando a instituição dos cidadãos.

Para que serve a Ouvidoria do Poder Legislativo?

- Para consolidar a democracia e fortalecer a cidadania, incentivando a participação popular;
- Para receber e analisar as demandas enviadas pelos cidadãos (solicitações, sugestões, comentários, elogios) e buscar soluções, tendo em vista aprimorar a prestação do serviço público;
- Para levar ao conhecimento dos integrantes do Poder Legislativo o pensamento, os anseios e as necessidades dos cidadãos;
- Para contribuir e melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Legislativo à população, sugerindo e recomendando providências;
- A existência de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a relação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais.

Canais de atendimento

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes meios para o atendimento das demandas dos munícipes: Site da Câmara, presencial, eletrônico (e-mails), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado na sede da Câmara Municipal de Patrocínio, na Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

E-MAIL: ouvidoria@cmpatrocínio.mg.gov.br

TELEFONE: 0800 944 3434 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 9 às 10:30 e 13 às 16:30 horas.

WHATSAPP: 0800 944 3434

SITE DA CÂMARA MUNICIPAL, clicando em “Ouvidoria”, e depois em “Adicionar nova solicitação”.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de Patrocínio, A/c Ouvidoria do Parlamento: Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

Competências da Ouvidoria Parlamentar

- Receber, examinar e encaminhar as reclamações ou representações da sociedade a respeito da prestação de serviços públicos no âmbito municipal;
- Responder aos cidadãos e às entidades sobre as providências tomadas pela Câmara a respeito de procedimentos legislativos e administrativos de seu interesse;
- Propor medidas para sanar as ilegalidades e abusos constatados;
- Propor medidas para regularizar os trabalhos legislativos e administrativos, buscando o aperfeiçoamento da organização da Câmara dos Vereadores;
- Propor, quando cabível, abertura de sindicância ou inquérito para apurar irregularidades;
- Encaminhar as denúncias recebidas que necessitem maiores esclarecimentos ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gérias, e ao Ministério Público ou outro órgão competente.

Apresentação de dados do ano de 2022

Breve síntese das demandas recebidas pela Ouvidoria Parlamentar ao longo do ano de 2022:

Elogios

- Ao Prefeito e a Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, pela manutenção da recuperação asfáltica da cidade;
- Ao Ver. Leandro Máximo Caixeta, pelo trabalho realizado em prol da cidade;
- Ao Prefeito e a Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, pela recuperação das estradas rurais do Município;
- Aos serviços prestados por enfermeira da UBS do Bairro Santa Terezinha;
- Ao atendimento realizado pelo setor de Recursos Humanos da Prefeitura Municipal.
- Atendimento médico na UBS do Bairro Santa Terezinha;
- Atendimento recebido por enfermeira e médica da UBS do Bairro Matinha.

Sugestões

- Instalação de placas de sinalização informando a motoristas e pedestres sobre a realização de capina de grama nas redondezas, a fim de evitar que pessoas e veículos sejam atingidos por pedras ou objetos semelhantes;
- Revitalização da Praça Prof. Franklin Botelho (rotatória do Posto São Francisco), com a construção de “cachorródromo” no local;
- Construção de mirante no Bairro São Vicente, para apreciação do pôr do sol;
- Veiculação de vídeo institucional na Câmara Municipal, com os parlamentares discorrendo sobre a importância do trabalho do Legislativo.
- Plantio de flores nas avenidas da cidade;
- Criação de plataforma digital na Prefeitura Municipal para recebimento de requerimentos.

Solicitações

- Troca de tampas de bueiros na Avenida Jacarandás;

- Limpeza de bueiros na Rua México;
- Limpeza do mato alto existente dentro do CEI Leonor de Castro Magalhães;
- Limpeza de terreno da Prefeitura na Rua Alemanha;
- Operação tapa-buracos na Rua Vicente Esteves dos Reis;
- Operação tapa-buracos na Rua Joel Marques de Oliveira;
- Operação tapa-buracos em rotatória na Rua Major Tobias;
- Recapeamento asfáltico de trecho da Rua Irmã Renê;
- Recuperação de estrada vicinal localizada a 2,2 km do trevo de Coromandel;
- Retirada de animais mortos que foram descartados em trecho da Rua Itamar Bolsonufo de Oliveira;
- Troca de lâmpadas de postes localizados na Rua Professora Clérida Borges Alves;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Rio Branco, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Afonso Pena, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Salitre, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Alameda dos Cedros, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Presidente Vargas, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Irmã Adalgiza, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Rua Dom Pedro I, para que realize a limpeza do local;
- Notificação de proprietário de terreno na Av. JK, para que realize a limpeza do local;
- Disponibilização de veículo de transporte para locomoção de paciente que necessita de fisioterapia;
- Instalação de quebra-molas na Avenida Marciano Pires, próximo ao imóvel de nº 350;
- Troca de lâmpadas da Avenida Professora Clérida Borges;
- Limpeza do canteiro central da Avenida Manuel Nunes;
- Instalação de quebra-molas antes da rotatória localizada no cruzamento entre a Rua Odir Aleixo com a Rua Alberto Sanareli;
- Recondição de servidora da Secretaria de Saúde ao posto que anteriormente ocupava, em razão da sua eficiência;
- Instalação de tabelas e cestas de basquete nas quadras do Bairro Enéas;
- Serviço de recolhimento de lixo do Município, responsável por apanhar entulhos como móveis usados e galhos grandes de árvores, a fim de realizar a limpeza deste tipo de material na Avenida dos Jacarandás, no Bairro Morada Nova;
- Limpeza de terreno localizado na rua Alemanha, esquina com a Avenida Venezuela;

- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Expedito Dias;
- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Edgar Ciqueira;
- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Ana Marra;
- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Odilon Afonso da Silva;
- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Neuber Veloso;
- Fiscalização da limpeza de imóvel particular localizado na Rua Prof. Hugo Machado da Silveira;
- Fiscalização da limpeza de meio-fio localizado na Rua Prof. Hugo Machado da Silveira
- Recondução de servidor ao antigo cargo que ocupava, na UBS do Bairro Santa Terezinha;
- Instalação de semáforo no cruzamento entre a Rua Presidente Vargas e a Rua Martins Mundim, no Centro da cidade;
- Instalação de mais lixeiras no Centro da cidade;
- Melhorias na iluminação da Avenida Pedro Bernardes Dias;
- Instalação de quebra-molas/lombadas, com travessia elevada larga para pedestres, na Avenida Faria Pereira, em frente ao templo da Igreja Batista Ágape, nos dois sentidos da via;
- Limpeza do trecho final da Rua Itamar Balsanufó;
- Substituição de tampas de 3 bueiros da Avenida dos Jacarandás, próximos à entrada do Bairro Jardim Califórnia;
- Envio de 12 leis municipais;
- Abertura de canteiro central na Av. Líria Terezinha Lassi Capuano, próximo à entrada do IFTM;
- Melhorias na limpeza da Praça do Bairro Morada do Sol, na Rua Araras;
- Instalação de "bocas de lobo" em todo o Bairro São Judas, principalmente em suas Avenidas e na Rua Manuel Barra Silva, em seus cruzamentos com as Ruas José Luís da Silva, Miguel Marques e João Afonso Português e Prof. João de Melo;
- Instalação de faixa de pedestres na Av. Líria Terezinha Lassi Capuano, próximo à entrada do IFTM;
- Instalação de sinalização de PARE no Bairro São Judas;
- Instalação de semáforo em frente ao Supermercado Barbosão, no cruzamento entre a Avenida Rui Barbosa com a Rua Miguel Marques, no Bairro São Judas;
- Melhorias na iluminação pública na Praça do Bairro Morada do Sol, na Rua Araras;
- Troca de lâmpadas na Rua Valdemira Sergia Soares;
- Plantação de flores nos canteiros das principais Avenidas da cidade;
- Reparos no asfalto da Rua Cardeal, no Bairro Morada do Sol;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Cleber Guarda, no Bairro Ouro Preto;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Vicente Esteves dos Reis, no Bairro Jardim Sul;

- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Neuber Veloso, no Bairro Enéas Ferreira de Aguiar;
- Fiscalização de limpeza de lote na Rua Itamar Balsanufu de Oliveira;
- Fiscalização de limpeza de lote na Alameda dos Cedros, no Bairro Morada Nova;
- Construção de banheiros na Praça Santa Luzia;
- Instalação de olho vivo na Rua Cardeal, no Bairro Morada do Sol;
- Instalação de olho vivo na Praça do Bairro Morada do Sol, no cruzamento entre a Avenida Araponga com a Rua Araras;
- Operação tapa-buracos na Avenida Faria Pereira, próximo a entrada do Bairro São Cristóvão.

Pedidos de informação

- Acesso ao Portal da Transparência;
- Envio de leis aprovadas no Município sobre regularização de imóveis;
- Alíquotas de ISS no Município;
- Acesso a informações quanto às diárias recebidas pelos parlamentares;
- Sobre a realização do próximo concurso público da Câmara Municipal;
- Sobre a realização do próximo concurso público da Prefeitura Municipal;
- Sobre o acesso a links para acompanhar as transmissões das licitações da Câmara Municipal;
- Se a Câmara Municipal arca com despesas de combustível dos vereadores;
- Quanto a existência do Programa Jovem Aprendiz na Câmara Municipal;
- Sobre economia de despesas da Câmara Municipal durante o período da pandemia da Covid-19;
- Sobre a composição das Comissões Parlamentares do Legislativo Municipal;
- Calendário de vacinação contra a Covid-19;
- Valor do reajuste salarial dos servidores da Prefeitura Municipal para o ano de 2023;
- Requisitos para autorização de uso de via pública;
- Informações sobre despesas e atos administrativos da Câmara Municipal.

Reclamações

- Atendimento realizado por servidora da UBS do Bairro São Vicente;
- Atendimento realizado por servidora da UBS do Bairro Marciano Brandão;
- Atendimento realizado por servidora da UBS do Bairro São Cristóvão;
- Ausência de atendimento dos servidores da UBS do Bairro Santa Terezinha, que supostamente não atendem aos telefonemas do local;
- Atendimento recebido por servidora da UBS do Bairro Serra Negra;
- Falta de fraldas do tamanho P na Farmácia do Município;
- Falta de insulinas na Farmácia do Município;

- Atendimento recebido no setor de triagem do Pronto Socorro Municipal;
- Demora no atendimento de pacientes no Pronto Socorro Municipal;
- Tratamento recebido por alunos de Colégio Municipal por parte da diretora do local;
- Atendimento recebido por técnica de enfermagem do Pronto Socorro Municipal;
- Falta de atendimento de agente de saúde da UBS do Bairro Enéas que supostamente deixa de visitar residências da região;
- Valor cobrado em razão do estacionamento rotativo;
- Atendimento recebido por fiscais do SESTRAN;
- Falta de sinalização quanto a estacionamento irregular na Rua Otávio de Brito;
- Ausência de medicamentos no Canil Municipal;
- Número pequeno de fichas disponíveis para atendimento nas UBS, muito inferior à demanda;
- Falta de limpeza na Rua Nelson Caixeta de Queiroz, em sua parte de terra, em frente a CASEMG;
- Atendimento médico no Pronto Socorro Municipal;
- Atendimento de servidor do SINE Municipal;
- Atendimento servidora da UBS do Bairro São Vicente;
- Recusa de atendimento na UBS do Bairro Jardim Sul a duas pessoas da mesma família no mesmo dia;
- Adiamento de realização de cirurgia de catarata;
- Suposta falta de atendimento no gabinete de vereadores da Câmara Municipal;
- Atendimento de servidora da UBS do Bairro Boa Esperança;
- Falhas nas transmissões ao vivo das reuniões da Câmara Municipal.
- Demora na realização de procedimento cirúrgico;
- Falta de visita de agentes de saúde da UBS do Bairro Serra Negra;
- Atendimento realizado por servidor da Prefeitura Municipal;
- Falta de fiscalização dos órgãos municipais quanto a instalação de lixeiras acopladas em muros de residências, de modo a atrapalhar o percurso de pessoas portadoras de deficiência visual;
- Demora na análise de documentação na Secretaria Municipal de Meio Ambiente;
- Atendimento de servidor da Secretaria Municipal de Meio Ambiente;
- Atendimento de servidor na UBS do Bairro Serra Negra;
- Atendimento de servidor na UBS do Bairro Santa Terezinha;
- Falta de controle da presença de cachorros em vias públicas;
- Presença de cavalos em vias públicas;
- Negativa de atendimento a duas pessoas da mesma família no mesmo dia em UBS.

Denúncias

- Descarte de dejetos de animais na Rua Osmar Pereira de Queiroz;
- Fiscalização de local onde há a criação de animais acima do limite previsto pelo art. 34 da Lei nº 2.148/90;

- Comércio no Município funcionando supostamente sem alvará de localização e em horário não permitido por lei;
- Motorista de transporte coletivo que supostamente utiliza telefone celular enquanto dirige;
- Situação de residência na Rua Dom Pedro I sujeito a proliferação de mosquitos da dengue;
- Condições de higiene de um hortifruti.

Ademais, no período foram recebidas outras 19 manifestações que foram rejeitadas, por não tratarem de assuntos relacionados à prestação de serviços públicos municipais.

Luís Felipe Nunes Oliveira
Ouvidor Legislativo

Fevereiro/2023