



Relatório Anual de Gestão - Ouvidoria da Câmara Municipal

Janeiro/2022

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Patrocínio, instituída pela Lei Complementar nº 175/2018, de 15 de maio de 2018, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

Portanto, a Ouvidoria Parlamentar é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, sugerir e comentar a atuação política dos representantes do povo, contribuindo para a construção e fortalecimento da democracia, com ética e transparência.

A Ouvidoria do Legislativo é o canal de recebimento de denúncias, solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões relativas à prestação de serviços pela Administração Pública Municipal.

O presente relatório quadrimestral, regulamentado pela Lei Complementar 175/2018, visa apresentar aos vereadores as demandas enviadas pela população, para fins de transparência e contribuição democrática na busca por uma Patrocínio melhor.

Breve histórico

Antigamente – e isso não faz muito tempo – no Brasil, a relação entre eleitores e eleitos começava e terminava nas urnas. Era como se, após o voto depositado, desaparecesse o vínculo entre os cidadãos e os escolhidos.

Hoje, os tempos são outros e a ligação entre a sociedade e os políticos começa nas urnas e se prolonga por todo o mandato. O cidadão tem a oportunidade de acompanhar o desempenho do seu vereador, de quem espera atuação em defesa do interesse coletivo e popular. E o Poder Legislativo se tornou mais transparente e acessível.

A criação da Ouvidoria Parlamentar é o exemplo mais notável disso, porque é instrumento de participação popular e sua importância vem crescendo cada dia um pouco mais, avançado gradativamente, e suas atribuições também são mais compreendidas.

A concepção de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a comunicação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais, além de incluí-lo na análise da prestação de serviços por parte do Poder Público Municipal. É uma maneira eficaz de demonstrar compromisso e comprometimento com a sociedade.

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Vereadores de Patrocínio, criada em 2018 é um dos principais espaços de diálogo entre a sociedade e o Legislativo. Ao criá-la, a Câmara Municipal deu uma grande demonstração de ser o maior espaço de acessibilidade ao público.

Por fim, é necessário rechaçar dois estigmas que impedem o crescimento das Ouvidorias no geral. O primeiro é imaginar que elas são apenas um “muro de lamentações”, e o segundo, que são fontes de preocupações corporativas e foco estimulador do denunciamento. A instalação de Ouvidorias não deve representar um obstáculo, mas a concretização dos ideais de cidadania e democracia, aproximando a instituição dos cidadãos.

Para que serve a Ouvidoria do Poder Legislativo?

- Para consolidar a democracia e fortalecer a cidadania, incentivando a participação popular;
- Para receber e analisar as demandas enviadas pelos cidadãos (solicitações, sugestões, comentários, elogios) e buscar soluções, tendo em vista aprimorar a prestação do serviço público;
- Para levar ao conhecimento dos integrantes do Poder Legislativo o pensamento, os anseios e as necessidades dos cidadãos;
- Para contribuir e melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Legislativo à população, sugerindo e recomendando providências;
- A existência de uma Ouvidoria Parlamentar estreita a relação entre a sociedade e o Poder Legislativo, permitindo que o cidadão participe do processo de elaboração e discussão das leis municipais;

Canais de atendimento

A Ouvidoria do Parlamento possui diferentes meios para o atendimento das demandas dos munícipes: Site da Câmara, presencial, eletrônico (e-mails), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento **PRESENCIAL** é realizado na sede da Câmara Municipal de Patrocínio, na Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

E-MAIL: ouvidoria@cmpatrocínio.mg.gov.br

TELEFONE: 0800 944 3434 (ligação gratuita). Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 9 às 10:30 e 13 às 16:30 horas.

WHATSAPP: 0800 944 3434

SITE DA CÂMARA MUNICIPAL, clicando em “Ouvidoria”, e depois em “Adicionar nova solicitação”.

CORRESPONDÊNCIA: carta endereçada à Câmara Municipal de Patrocínio, A/c Ouvidoria do Parlamento: Praça Olímpio Garcia Brandão nº 1488 – Cidade Jardim - Patrocínio - MG – CEP 38747-050.

Competências da Ouvidoria Parlamentar

- Receber, examinar e encaminhar as reclamações ou representações da sociedade a respeito da prestação de serviços públicos no âmbito municipal;
- Responder aos cidadãos e às entidades sobre as providências tomadas pela Câmara a respeito de procedimentos legislativos e administrativos de seu interesse;
- Propor medidas para sanar as ilegalidades e abusos constatados;
- Propor medidas para regularizar os trabalhos legislativos e administrativos, buscando o aperfeiçoamento da organização da Câmara dos Vereadores;
- Propor, quando cabível, abertura de sindicância ou inquérito para apurar irregularidades;
- Encaminhar as denúncias recebidas que necessitem maiores esclarecimentos ao Tribunal de Contas do Estado de Minas Gérias, e ao Ministério Público ou outro órgão competente;

Apresentação de dados do ano de 2021

Breve síntese das demandas recebidas pela Ouvidoria Parlamentar ao longo do ano de 2021:

Elogios

- À Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos pelos reparos nas principais vias da cidade;
- Às profissionais do CEI Rita Cândida Marra: professoras Maurina e Bruna e a responsável Dona Vanda;
- Aos profissionais da saúde que estão realizando a vacinação na Policlínica;

Sugestões

- Aproveitamento do espaço público na rotatória do cruzamento entre as Avenidas Jacinto Barbosa e João Alves do Nascimento;
- Implantação de parque municipal na região do Cristo Redentor de Patrocínio;
- Disponibilização de material didático impresso para os alunos da rede pública municipal durante o período em que as aulas estiverem remotas;
- Fixar estacionamento em apenas um lado da Rua Manuel Damas;

Solicitações

- Poda dos galhos das árvores que dificultavam a visualização do semáforo na Avenida Jacinto Barbosa;
- Aumento da fiscalização sobre o cumprimento das medidas restritivas de prevenção à Covid-19;
- Operação tapa buracos na Rua Josefa Afonsina de Melo;
- Operação tapa buracos na Rua Nhonho Paiva;
- Operação tapa buracos na Avenida Faria Pereira, no trecho entre o Mart Minas e o trevo da BR 462;
- Operação tapa buracos na Rua Dom João VI;
- Operação tapa buracos na Avenida Faria Pereira com a Avenida Marciano Pires;
- Operação tapa buracos na Rua Prof. Hugo Machado da Silveira;

- Fiscalização de lote sujo na Rua Professor Olímpio;
- Fiscalização de lote sujo na Gervásio Marques da Silveira;
- Instalação de lixeiras na Rua Jacó Marra, próximo ao Magazine Luiza;
- Aumento do número de vezes em que é realizada a limpeza dos banheiros químicos da Praça Santa Luzia;
- Realização de obras de canalização na Avenida Marciano Pires;
- Aumento do intervalo de tempo em que o semáforo do cruzamento da Avenida Jacinto Barbosa com a Rua Presidente Vargas fica aberto;
- Fiscalização quanto a falta de lixeiras nas residências da Rua Cirino Gonçalves Cunha;
- Troca de lâmpadas nos postes da Avenida Pedro Bernardes;
- Instalação de postes nos dois lados da Avenida JK;
- Disponibilização de carro fumacê no Bairro Jardim Ipiranga, a fim de evitar a presença de pernilongos;
- Notificação do proprietário para que construa calçada em terreno da Rua Gervásio Marques;
- Notificação do proprietário para que construa calçada em terreno da Rua Afonso Pena;
- Notificação do proprietário de terreno localizado no Jardim Mônaco, para que realize a sua limpeza;
- Notificação do proprietário de terreno localizado na Rua Vicente Soares, para que realize a sua limpeza;
- Notificação do proprietário de terreno localizado na Rua Vicente Soares, para que realize a sua limpeza;
- Notificação do proprietário de terreno localizado na Rua Mário Teixeira de Ávila, para que realize a sua limpeza;
- Notificação do proprietário de terreno localizado na Rua Joaquim Ferreira de Paula, para que realize a sua limpeza;
- Notificação do proprietário de terreno localizado na Rua Inhambu, para que realize a sua limpeza;

Pedidos de informação

- Quanto ao cancelamento do feriado de Carnaval;
- Sobre a existência de lei prevendo isenção de ITBI na aquisição do primeiro imóvel por cidadãos de baixa renda;
- Se houve a nomeação dos aprovados no concurso público 01/2019, realizado pela Câmara Municipal;
- Solicitando documentos relativos ao setor de contabilidade e de recursos humanos da Câmara Municipal;
- Sobre quais tipos de cidadãos têm direito ao passe livre do transporte coletivo;
- Sobre regras para enquadramento no Programa “Casa Verde e Amarela”;

- Solicitando dados sobre despesas com viagem de cada vereador;
- Informações sobre a LC 13/2021;
- Disponibilização das leis que tratam sobre alienação de imóveis municipais que foram sancionadas em 2021;
- Procedimento adequado para solicitar isenção de ITBI junto ao órgão responsável;
- Análise de exigência legal para que os terrenos próximos à Bacia do Córrego Feio tenham curva de nível;

Reclamações

- Funcionamento do site da Câmara Municipal;
- Medidas preventivas de contaminação à Covid-19 no transporte público municipal;
- Reclamações de 05 (cinco) profissionais da área da Educação Municipal quanto a:
 - suposta imposição de disponibilidade integral dos professores para atendimento aos pais dos alunos,
 - direito de imagem dos professores na divulgação das aulas gravadas em redes sociais,
 - falta de suporte para transmissão das aulas ao vivo;
- Coleta de lixo na Rua Asa Branca;
- Atendimento de servidora da Câmara Municipal;
- 04 reclamações a respeito do horário das Reuniões Ordinárias da Câmara Municipal;
- Atraso recorrente no horário de circulação dos ônibus da linha 0.2/2.1;
- Transmissão das Reuniões Ordinárias da Câmara Municipal, por não mostrarem os vereadores presentes nas sessões e no momento de aprovação dos projetos;
- Atendimento de médicos veterinários no Canil Municipal;
- Falta de conscientização da população acerca da coleta seletiva;
- Serviço prestado pelos garis de nossa cidade no Bairro Enéas Ferreira de Aguiar;
- Exigência de que haja um acompanhante com o idoso internado no Pronto Socorro, ainda que ele esteja contaminado com o coronavírus, alegando obediência ao previsto no Estatuto do Idoso;
- Acerca das novas obras realizadas na Avenida João Alves do Nascimento;
- Critérios previstos na legislação municipal para concessão da tarifa social através do DAEPA;
- Emissão de boletos pelo SESTRAN para pagamento de multas de trânsito;
- Demora na vacinação contra a Covid-19 das pessoas que ficaram na repescagem;
- Situação do transporte de paciente para Jales, quando este é feito por meio de ambulâncias;
- Realização do Campeonato Brasileiro de Enduro em Patrocínio, em meio à pandemia da Covid-19;

- Atendimento na UBS da Matinha;
- Falta de contato direto entre os professores que estão lecionando nas escolas e os alunos que acompanham as aulas remotamente;
- Limitação de horários para o passe livre de idosos no transporte coletivo municipal;
- Protocolo de atendimento de suspeitos de Covid-19 em UBS;
- 2 reclamações sobre o tratamento recebido pelos profissionais de determinada pasta pelo Secretário responsável;
- Atendimento servidora da UBS do Bairro Enéas;
- Falta de suprimentos básicos na UBS do Bairro Enéas, como copos descartáveis, papel toalha e papel higiênico;
- Procedimento e critério adotado na triagem da UBS do Bairro Enéas;
- Desrespeito ao limite de tempo de fala de cada parlamentar durante as Reuniões Ordinárias;
- Recusa de atendimento de urgência na UBS do Bairro Serra Negra;
- Demora no atendimento da Farmácia da UBS do Bairro Santa Terezinha;
- Atendimento de técnica de enfermagem do Pronto Socorro Municipal;
- Recusa em marcar consulta na UBS do Distrito de Salitre de Minas;
- 02 reclamações sobre demora no atendimento de pacientes no Pronto Socorro Municipal;
- Vacinação de idosos contra a Covid-19 com longas filas e sem banheiros químicos para atender a população no dia 04/11/2021;
- Ausência de vaga para crianças se maticularem em creches municipais;
- Localização dos banheiros químicos da Praça Santa Luzia que estavam próximos a lanchonetes;
- Atualização das leis sancionadas no site da Câmara e da Prefeitura Municipal;
- Atendimento prestado na UBS do Bairro Jardim Sul;
- Atendimento prestado por servidor na triagem do Pronto Socorro Municipal;
- Recusa no atendimento na UBS da Comunidade de Macaúbas de Baixo;
- Procedimento para retirada de exames no Pronto Socorro Municipal, que exige que o paciente passe por nova consulta;
- Suposta desorganização da SESTRAN na sinalização das vias quando o trânsito está interrompido para realização de obras;
- Obrigatoriedade de volta às aulas presenciais em outubro de 2021;
- Demora na vacinação dos cidadãos reclusos na penitenciária municipal, que só teve início em setembro de 2021;
- Capina dos canteiros da Rua Japão;
- Falta de vacinas e materiais no Canil Municipal;

Denúncias

- Acerca de suposto funcionário fantasma na Câmara Municipal;
- Suposta negligência médica na Santa Casa de Patrocínio;

- Construção irregular de imóvel na Rua Papagaio;
- Suposto erro médico no Pronto Socorro Municipal;
- Comércio sem alvará de localização e funcionamento no Bairro Jardim Sul;
- Comércio ilegal de pescados no Bairro Nações;
- Construção irregular de represa;

Ademais, foram recebidas outras 18 manifestações que foram rejeitadas, por não tratarem de assuntos relacionados à prestação de serviços públicos municipais e, portanto, serem de competência do PROCON ou de Ouvidorias Federais e/ou Estaduais.

Luís Felipe Nunes Oliveira

Ouvidor Legislativo

Janeiro/2022